

MultiSync® Desktop Displays Garantie- und Serviceangebot



Das Desktop Display bildet das Herzstück jedes persönlichen Arbeitsplatzes. Mit dem Vormarsch hybrider Arbeitsmodelle kommt ihm immer mehr Bedeutung zu. Die MultiSync® Displays von Sharp/NEC bieten für den Einsatz im Homeoffice und im Büro Zuverlässigkeit, Langlebigkeit und ein herausragendes Benutzererlebnis. Mit unseren Garantie- und Serviceleistungen erhalten Sie einen maßgeschneiderten Schutz für Ihren Gerätebestand bei maximalem ROI.

GARANTIEN

Unser Name steht für höchste Qualität. Mit der Garantie von Sharp/NEC geben wir das Versprechen, dass unsere Produkte und Lösungen mit einer tadellosen Leistung überzeugen. Sollte ein Produkt Ihre Erwartungen einmal nicht erfüllen, sind Sie mit unserer Garantie auf der sicheren Seite: Sie beinhaltet Austausch, Abholung, Reparatur und Rücklieferung zum Einsatzort (abhängig von der Vertriebsregion).

Unsere auf Standard-Erneuerungszyklen abgestimmten Verlängerungsoptionen machen die Verwaltung Ihres IT-Bestands zum Kinderspiel.

	MultiSync® E-Serie	MultiSync® EA-Serie	MultiSync® EX-Serie
3 JAHRE GARANTIE	Inklusive	Inklusive	Inklusive
4-5 JAHRE GARANTIE	Optional	Optional	Optional
BEDINGUNGEN	Begrenzt auf 25.000 Betriebsstunden im 12/7-Betrieb	Begrenzt auf 25.000 Betriebsstunden im 12/7-Betrieb	Begrenzt auf 25.000 Betriebsstunden im 12/7-Betrieb



Garantieerweiterungen können beim Kauf oder während der Laufzeit der Standardgarantie abgeschlossen werden.

SERVICES

Unsere Mehrwertservices gewährleisten einen sorgenfreien Betrieb über die gesamte Lebensdauer - ein Vorteil, den insbesondere Unternehmen mit einem großen IT-Bestand zu schätzen wissen.

SUPPORT+



Sollte ein Gerät während der Installation versehentlich beschädigt werden, wird es im Rahmen von Support+ unkompliziert durch ein Neugerät ersetzt. Defekte Neugeräte (Dead on Arrival, DOA) sind über einen verlängerten Zeitraum von 45 Tagen nach Auslieferung geschützt und werden durch ein Neugerät ersetzt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ERFAHREN SIE MEHR über unseren Support+ Service service

24/7-BETRIEB



Desktop Displays sind für eine übliche Nutzungsdauer (verlängerte Bürozeiten) konzipiert. Unser Produktdesign unterliegt hohen japanischen Standards und sorgt für außergewöhnliche Zuverlässigkeit und eine lange Lebensdauer unserer Produkte. Für geschäftskritische Anwendungsszenarien bieten wir optional eine Serviceabdeckung für den 24/7-Betrieb während der Laufzeit der Standardgarantie. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ERFAHREN SIE MEHR über unsere Serviceoptionen für Desktop Displays im 24/7-Betriebdisplays

LASERGRAVUR



Mit unserem Lasergravurservice präsentieren Sie Ihre Marke und schützen gleichzeitig Ihr Eigentum. Die fälschungssichere Kennzeichnung schützt Ihre Investition und zeigt gleichzeitig Ihr Markenlogo oder andere Kennzeichnungsdetails entsprechend den von Ihnen gelieferten Designvorgaben.

ERFAHREN SIE MEHR über unseren Lasergravurservice

ZUSÄTZLICHE SERVICEOPTIONEN

Vollkommene Kundenzufriedenheit steht bei Sharp/NEC an erster Stelle. Sollten Sie weitere Services benötigen, werden wir unser Möglichstes tun, um sie Ihnen bereitzustellen. Beispiele für zusätzliche Serviceoptionen:

- Individuelle Produkt- und Verpackungsbeschriftung
- Individuelle Farb- und Personalisierungswünsche
- Vorkonfiguration individueller Einstellungen
- Entfernung von nicht benötigtem Zubehör aus der Verpackung (z. B. Kabel, CDs, Handbücher oder Standfüße)
- Adhoc-Kundenanforderungen

DAS SPRICHT FÜR SHARP/NEC

Unser Name steht für höchste Qualität und Zuverlässigkeit, sowohl bei unseren Produkten als auch bei unserer branchenführenden Service- und Supportinfrastruktur. Unsere Kunden entscheiden sich für Produkte von Sharp/NEC, weil wir maximale Performance über eine lange Lebensdauer für den vorgesehenen Zweck versprechen. Dieses Qualitätsversprechen erfüllen wir über unsere Garantie- und Serviceleistungen.



© Copyright 2023. Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht und ist Eigentum der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH. Alle Rechte sind den jeweiligen Eigentümern vorbehalten. Die Reproduktion, Übertragung und Verwendung dieses Dokuments – ganz oder in Teilen – ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH ist untersagt. Dieses Dokument wird „wie besehen“ ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Die Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH behält sich vor, jederzeit und ohne Ankündigung die in diesem Dokument beschriebenen oder genannten Produkte zu verbessern, zu verändern oder aus dem Sortiment zu nehmen.

Name des Dokuments:	MultiSync® Desktop Displays Garantie- und Serviceangebot
Stand des Dokuments:	Edition 1, 2023
Datum des Dokuments:	08/23
Erstellt von:	FG

Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH
Landshuter Allee 12-14
80637 München, Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 99 699-0
Fax: +49 (0) 89 99 699-500
infomail.sndse@sharp.eu
www.sharpeddisplays.eu

SHARP / NEC