

NEC Display Solutions Kundeninstallation Luftfahrt und Transport

Flughafen Stuttgart GmbH

Digital Signage im Rundum-Sorglos-Betrieb



Informationsanzeigen spielen eine zentrale Rolle im Flughafenbetrieb. Passagiere an Flughäfen müssen sich jederzeit und überall über Flug, Check-in und Boarding informieren können, und während der

Wartezeiten wollen sie auch gut unterhalten werden. Um Passagiere up to date zu halten, setzt der Manfred Rommel Airport in Stuttgart auf Fluginformationssysteme, Videowalls und Displays von NEC Display Solutions.

INFORMATIONEN ZUR INSTALLATION

Bereich

- Luftfahrt und Transport
zentrale Fluginzeige, Gates, Check-In, Busterminal, andere Betriebsbereiche

Informationen zum Kunden

- Flughafen Stuttgart GmbH
www.flughafen-stuttgart.de

Installationsdatum

- Zusammenarbeit seit etwa 15 Jahren

AUSSTATTUNG

- 17 – 24“ Desktop Displays: > 75
- 32“ Large Format Displays: 145
- 40 – 42“ Large Format Displays: 276
- 46 – 48“ Large Format Displays: 65
- 52 – 55“ Large Format Displays: 21
- 70“ Large Format Displays: 6
- 46“ Video Wall Displays: 58



Allein im Jahr 2019 begrüßte der Flughafen an seinen vier Terminals mehr als zwölf Millionen Fluggäste, die sich zu rund 400 Starts und Landungen pro Tag informierten. Dass die Anzeigesysteme dafür an den insgesamt 100 Check-In-Schaltern, 70 Gates sowie in der Gepäckausgabe und den Gängen reibungslos laufen, darum kümmert sich die IT-Verkehrsystem-Abteilung der Flughafen Stuttgart GmbH.

Flexibel und einfach im Dauerbetrieb

Absolute Zuverlässigkeit auch im Dauerbetrieb war für die IT-Verantwortlichen demnach das höchste Kriterium, als es um die technologische Ausstattung der verschiedenen Betriebsbereiche des Flughafens ging. Hinzu kamen Faktoren wie eine hervorragende Anzeigequalität in jedem Beleuchtungsumfeld sowie eine einfache Wartung und niedrige Betriebskosten.

Gleichzeitig war das Thema Flexibilität groß geschrieben – sowohl hinsichtlich der Verwaltung, als auch der möglichen Inhalte. Denn für einen Flughafenbetreiber ist unter anderem aktuelle Werbung vor einer attraktiven und kaufkräftigen Zielgruppe eine wichtige Einnahmequelle. Außerdem kann so auf aktuelle Ereignisse ohne großen Aufwand eingegangen werden.

Qualität von bleibendem Wert

Die Flughafen Stuttgart GmbH setzt seit knapp 15 Jahren mehrheitlich auf NEC-Lösungen. Als zentrale Fluginformationsanzeige dient seit März 2018 in Terminal 1 eine Videowall mit 46-Zoll-Displays der Anzeige von Flugplandaten. Für den Check-In werden 32-Zoll-Monitore eingesetzt, der Gate-Bereich ist durchgängig mit 40-Zoll-Geräten ausgestattet. In anderen Bereichen präsentieren 55-Zoll-Displays Werbeeinhalte. Auch im Verwaltungsgebäude SKYPORT des Flughafen Stuttgarts sind Installationen von NEC zu finden.

Lösungen von NEC, die seit 30 Jahren auf mehr als 200 Flughäfen weltweit eingesetzt werden, zeichnen sich durch eine hohe Betriebssicherheit und Langlebigkeit aus. Dafür sorgen zum Beispiel Panels für Fluginformationssysteme, die vor Überhitzung im Dauerbetrieb geschützt sind. Umgebungslichtsensoren, die automatisch für die richtige Helligkeit sorgen, senken den Stromverbrauch, sparen Geld und schützen die Umwelt. Displays und Panels mit robustem Metallgehäuse eignen sich für Bereiche mit hohem Besucherverkehr. Durch die stabile Bauweise und das professionelle Wärmemanagement entsprechen sie den Anforderungen in Sachen Brandschutz. Die dazugehörige Software ermöglicht das zentrale, einfache und flexible Einstellen und Ansteuern der Displays.

Zuverlässig und flexibel

Die Anzeige der Fluginformationsdaten am Flughafen Stuttgart richtet sich an Passagiere und Besucher in den verschiedenen Bereichen. Digital-Signage-Lösungen von NEC machen die unkomplizierte und flexible Bespielung mit verschiedenen Inhalten denkbar einfach.

Der einfache Betrieb der Systeme überzeugt die IT-Abteilung: „Die Ansteuerung der NEC Displays erfolgt immer problemlos,“ so Fabian Braack, Projektmanager, IT-Services Verkehr und Sicherheit.

Besonders schätzt Braack die Langlebigkeit der robusten Geräte im Dauereinsatz. Darauf kommt es vor allem in Bereichen mit hohem Passagierverkehr an: „Hier bieten Installationen mit NEC Produkten im Vergleich zu anderen Systemen einfach mehr. Viele Displays sind noch nach vielen Jahren in Betrieb. Die Qualität, die wir seit langer Zeit bei den Lösungen von NEC erhalten, macht die vermeintlich höheren Anschaffungskosten sofort wieder wett, wenn man ein Gerät sehr viel länger als geplant nutzen kann.“

Die Lösungen von NEC sind quasi wartungsfrei und müssen nur in regelmäßigen Abständen von Staub befreit werden. „Abgesehen von gelegentlichen Kalibrierungen, Veränderungen der Helligkeit, Position oder bei einem Austausch müssen wir uns um die Installationen nicht kümmern“, erläutert Braack.

Nach den positiven Erfahrungen der letzten Jahre setzt der Flughafen Stuttgart auch weiter auf Lösungen von NEC. Aktuelles Projekt ist die Digitalisierung der zentralen Fallblatt-Tafel mit Abflug- und Gate-Informationen in Terminal 3. Bei der nationalen Ausschreibung kam es auch hier neben der 24/7-Zertifizierung auf das schnelle Bespielen mit verschiedenen Inhalten über eine zentral gesteuerte Digital-Signage-Lösung an. Seit Mai 2020 ist nun eine Videowand bestehend aus 27 Bildschirmen von je 46-Zoll in Betrieb und ersetzt das alte System. Für die Verwaltung und Überwachung der installierten Lösungen sorgt NaViSet, die NEC Komplettlösung zur Fernsteuerung von Desktopmonitoren, Large Format Displays und Projektoren.

Während der langjährigen Zusammenarbeit wurden zahlreiche Produkte verbaut, von denen einige auch nach über 13 Jahren noch in Betrieb sind. NEC Displays kommen sowohl im Gate- und Wartebereich, als auch beim Check-In und in der Abflughalle in den Terminals 1 und 3 zum Einsatz.

Auch bei künftigen Investitionen ist geplant auf Lösungen von NEC im Flughafen Stuttgart zu setzen.



NEC Display Solutions Europe GmbH
 Landshuter Allee 12-14, D-80637 München
 infomail@nec-displays.com
 Phone: +49 (0) 89 99 699-0
 Fax: +49 (0) 89 99 699-500
www.nec-display-solutions.com